



‘Geef de mens brood en spelen’ een oud gezegde dat ook voor de 21<sup>ste</sup> eeuw nog steeds geldt. Alhoewel vrije tijd in de hedendaagse maatschappij een schaars goed is heeft de mens nog steeds behoefte aan ontspanning. Vaak ontspant men juist middels spanning en avontuur. Kansspelen bieden deze spanning en blijven daarom een belangrijke vorm van vrijetijdsbesteding ook in de 21<sup>ste</sup> eeuw.

De speelautomaat behoort tot de top drie van kansspelen. Van de automatenspelers speelt een groot gedeelte in een amusementscentrum. In het uitgaansleven neemt deze activiteit een belangrijke plaats in. De meerderheid van Nederland verwacht een amusementscentrum in een uitgaansgebied met veel horeca.

Amusementscentra zijn moderne, toonaangevende gelegenheden waar diverse vormen van kansspelautomaten worden aangeboden. Een prettige ambiance, persoonlijke aandacht en een innovatief spelaanbod zorgen voor compleet amusement. In deze gelegenheden gaan spanning en ontspanning prima samen.

In Nederland zijn ongeveer 250 amusementscentra. Deze bedienen een brede doelgroep. Bijna de helft van de Nederlandse bevolking boven de 18 jaar heeft wel eens een locatie bezocht. Bezoekers vormen min of meer een dwarsdoorsnede van de Nederlandse bevolking. Men komt alleen of in gezelschap. Meer dan om het winnen, komt men voor het speelplezier.

Ruim 200 centra zijn lid van de VAN Speelautomaten Branche-organisatie. Middels dit lidmaatschap laten deze particuliere ondernemers zien dat zij hun vak in alle opzichten serieus nemen. Voor de leden van de VAN is kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid onlosmakelijk verbonden met de speelautomatenbranche.

Er is een trend waarneembaar om meer aandacht te besteden aan uitstraling, een ruimtelijke invulling, ruime opstelling van apparatuur en het benutten en benadrukken van hoogte middels verschillende vloerniveaus en vides. Deze trend heeft geleid tot de ontwikkeling van

moderne, toonaangevende amusementscentra met een luxe uitstraling.



Deze brochure geeft u een inzicht in de verschillende aspecten van amusementscentra. Een bezoek is een belevenis op zich. Uiteraard bent u van harte uitgenodigd om deze belevenis in de werkelijkheid te ervaren.



# *De VAN Speelautomaten Branche-organisatie*

De VAN is sinds 1971 dé branche-organisatie voor de speelautomatenbedrijfstak. Ruim 93 procent van alle ondernemers die in deze markt actief zijn, hebben zich bij de VAN aangesloten. Samen bieden de ondernemers werkgelegenheid aan ruim 3500 werknemers.

De VAN heeft haar activiteiten onderverdeeld in drie secties, waarvan de Sectie Amusementscentra er één is. Deze sectie bestaat uit ondernemingen die één of meerdere amusementscentra exploiteren. De andere twee secties richten zich op de handel & industrie en de exploitatie in de horeca.

## *De VAN Ondernemerscode*

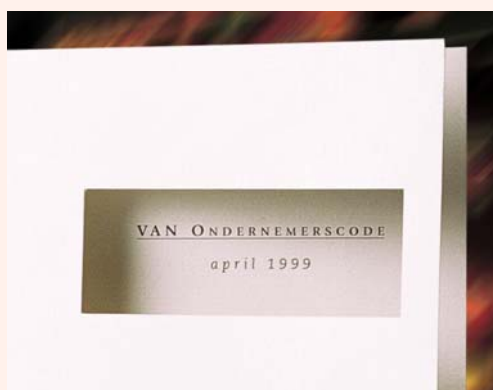
De VAN eist een hoog kwaliteitsniveau van haar leden. De leden van de VAN laten zich leiden door duidelijke normen en waarden. Eén van de voorwaarden voor een lidmaatschap is het conformeren aan de VAN Ondernemerscode, een ultieme vorm van zelfregulering.

In de ondernemerscode zijn voorwaarden voor verantwoord ondernemerschap vastgelegd.

VAN leden werken volgens bepaalde criteria inzake kwaliteit, integriteit, openheid en zorgvuldigheid. De ondernemers streven voortdurend naar kwaliteitsverbeteringen, zijn betrouwbare partners, bieden transparante processen en betrachten de uiterste zorgvuldigheid bij het produceren, verkopen en exploiteren van speelautomaten. Het uitvoeren van kansspelbeleid staat daarbij centraal. Verder houden VAN ondernemers zich aan wettelijke bepalingen en gaan gezamenlijk illegaliteit tegen binnen de kansspelmarkt in zijn algemeenheid en de speelautomatenbranche in het bijzonder.

## *Reclamecode*

De VAN neemt ook haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. De VAN heeft, samen met Holland Casino, de Reclamecode ondertekend die van toepassing is op iedere vorm van openbare aanprijzing gericht op het vergroten van de (naams)bekendheid en de bevordering van de deelname aan het spelen op kansspelautomaten. De Reclamecode voorziet hiermee in een verantwoorde werving en reclame gericht tot de speler.



## *Kwaliteit in amusementscentra*

De Sectie Amusementscentra van de VAN hanteert specifieke kwaliteitseisen voor de aangesloten amusementscentra. Deze centra kunnen in aanmerking komen voor de VAN-certificering als zij voldoen aan bepaalde voorwaarden inzake 'uitstraling' van de locatie en het personeel.

Inzake de locatie betreft het hier bijvoorbeeld voorwaarden omtrent veiligheid en comfort van de bezoekers, de opstelling van de automaten, het geluidsniveau, de lichtsterkte en de luchtverversing. Met betrekking tot het personeel worden eisen gesteld aan het minimale opleidingsniveau en de minimale leeftijd. Tevens dienen alle medewerkers cursussen inzake kansspelbeleid, basisgespreksvaardigheid, conflicthantering en cliëntgericht handelen te hebben gevolgd.

De VAN-certificering is een vereiste om in aanmerking te komen voor de KEMA-certificering.

Het KEMA-certificaat is een waarborg voor een kwalitatief hoogstaand en professioneel geleid amusementscentrum. De criteria waaraan een amusementscentrum moet voldoen om voor het KEMA-certificaat in aanmerking te komen zijn geformuleerd in samenwerking met de ministeries van Economische Zaken, Financiën, Justitie, Volksgezondheid, Welzijn & Sport en GGZ Nederland en de VNG. De criteria zijn geformuleerd als voorwaarden voor de interne bedrijfsvoering van amusementscentra. Met de invulling hiervan in het bedrijfsproces, kan het proces beheerst en controleerbaar plaatsvinden.

Het betreft hier bijvoorbeeld criteria inzake controle van de geldstromen, beveiliging, registratie van de speelautomaten, keuring van de speelautomaten en klachtenbehandeling. Er worden uitgebreide voorwaarden gesteld aan de aanwezige speelautomaten in een amusementscentrum. Naast eisen met betrekking tot controles op automaten gesteld door de overheid hanteert ook het KEMA-certificaat hieromtrent specifieke voorwaarden.

Om de kwaliteit te waarborgen worden de amusementscentra periodiek door KEMA Registered Quality BV getoetst op het voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.



## *Vergunningen*

Amusementscentra die lid zijn van de VAN beschikken, volgens de Wet op de Kansspelen, over een tweetal vergunningen uitgegeven door gemeenten.

Allereerst een exploitatievergunning, doorgaans voor onbepaalde tijd verleend, waarvan een opgave van beheerders met verklaringen omtrent het gedrag onderdeel uitmaakt. Bij een wijziging van beheerders wordt de exploitatievergunning aangepast. Een aantal zaken wordt standaard vermeld op een exploitatievergunning zoals: de locatie van vestiging van een amusementscentrum, de eigenaar van de vergunning, de bedrijfsleiders/beheerders, de openingstijden en de minimale leeftijd van bezoekers.

Ten tweede een aanwezigheidsvergunning voor de speelautomaten in een amusementscentrum. Deze vergunning wordt doorgaans jaarlijks verleend en bepaalt onder andere het aantal automaten en de verdeling van de automaten.



Daarnaast beschikken amusementscentra over een gebruikersvergunning van een pand die wordt afgegeven door de plaatselijke brandweer, een vergunning in het kader van de Wet Milieubeheer en een door de rijksoverheid uitgegeven exploitatievergunning.

## Toegangscontrole

In ieder amusementscentrum vindt toegangscontrole plaats. Dit houdt in dat de leeftijd van iedere bezoeker bij de ingang wordt gecontroleerd en dat er een toegangsbewijs verstrekt wordt. Tenminste wordt de wettelijke leeftijdsgrens van 18 jaar gehanteerd, een aantal amusementscentra hanteert een bovenwettelijke leeftijdsgrens van 21 jaar. Deze leeftijdsgrens geldt niet alleen voor het spelen op kansspelautomaten in een amusementscentrum, maar ook voor de feitelijke toegang tot het gedeelte waar kansspelautomaten staan. Jongeren onder de 18 jaar die 'alleen maar' willen kijken worden dus niet toegelaten tot het amusementscentrum.

### *Kansspelautomaten in amusementscentra*

In amusementscentra kunnen de volgende kansspelautomaten worden aangeboden:

Eénspeler kansspelautomaten:

de bekendste vorm van kansspelautomaten, beter bekend als de fruitautomaat.

Meerspeler automaten:

Dit zijn kansspelautomaten waarop met meer dan één speler tegelijk kan worden gespeeld. De meerspeler bevordert de sociale interactie – er wordt overlegd, men wisselt ervaringen uit - en de gezelligheid. Voorbeelden zijn automaten waarop men roulette, paardenrennen, bingo of black jack kan spelen.

Gekoppelde jackpotsystemen:

Een systeem dat wordt toegepast op kansspelautomaten. Jackpots zijn extra hoge geldprijzen, die op een willekeurig moment worden uitgekeerd. Een gekoppeld jackpotsysteem wordt op een groot aantal éénspelers of meerspelers aangesloten.

De spelers kunnen op een display zien welk (groeïend) bedrag mogelijk te winnen is. De jackpot kan op elke aangesloten automaat die wordt bespeeld vallen en bedraagt maximaal € 2.500,-.

De inzet per basisspel van 3 seconden op kansspelautomaten in amusementscentra bedraagt maximaal € 0,20. Meerspelers bieden een langere tijd per spel en kennen dan ook een hogere inzet van maximaal € 8,- per basisspel. Voor alle kansspelautomaten kan de speler gemiddeld per uur niet meer verlies lijden dan € 40,-.

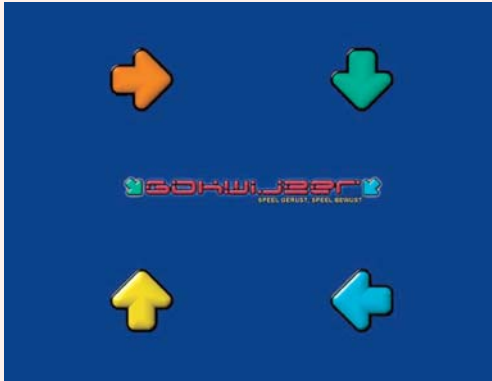
Een bepaald model kansspelautomaat wordt pas toegelaten tot amusementscentra als het voldoet aan de normen genoemd in artikel 13 van het Speelautomatenbesluit 2000. Een modeltoelating wordt getoetst door één van de keuringsinstanties, G.L.I. Europe BV, KEMA Registered Quality BV of NMI Certin BV. In opdracht van de Minister van Justitie onderwerpen controleurs van het onafhankelijk meetinstituut Verispect BV alle, reeds toegelaten, kansspelautomaten in Nederland aan een periodieke technische controle.

De controle op de speelautomaten wordt niet alleen geregeld via de Wet ook de VAN- en KEMA-criteria stellen eisen aan de aanwezige speelautomaten en de controle hierop.



# Kansspelbeleid

In samenwerking met GGZ Nederland heeft de Sectie Amusementscentra van de VAN foldermateriaal voor de amusementscentra ontwikkeld met het thema 'Speel gerust, Speel bewust'. Naast een Nederlandse versie zijn er Engelse, Marokkaanse en Turkse versies. In de folders worden tips gegeven om het spelen op kansspelautomaten leuk te houden, kan men een test doen en wordt hulp geboden om spelgedrag weer onder controle te krijgen. Om toegang tot de geboden hulp te vereenvoudigen is er ook een website beschikbaar: [www.gokwijzer.nl](http://www.gokwijzer.nl)



Een ander resultaat van de samenwerking met GGZ Nederland is de cursus 'Vroegsignalering van problematisch spelen' speciaal voor personeel van amusementscentra. Het personeel wordt getraind om probleemspelers te herkennen, te begeleiden en te verwijzen naar hulpverlenende instanties.

Bedrijfsleiders en beheerders van amusementscentra tonen middels een erkend bewijsstuk van GGZ Nederland aan dat zij met goed resultaat een cursus inzake kansspelproblematiek hebben gevolgd. Op deze wijze beschikken zij over voldoende kennis van speelautomaten en de daaraan verbonden risico's van gokverslaving. Deze cursussen worden bij een regionale instelling voor verslavingszorg gevolgd waarmee er een goed contact ontstaat tussen de bedrijfsleiders en beheerders van amusementscentra enerzijds en de medewerkers van de regionale instelling voor verslavingszorg anderzijds.



Amusementscentra die lid zijn van de VAN werken met een 'witte lijst'. Deze lijst is bestemd voor bezoekers die aan zichzelf merken dat het spelen op een automaat problematische vormen aanneemt. Het systeem van de 'witte lijst' biedt de mogelijkheid om een vrijwillig toegangsverbod af te spreken. Samen met de medewerkers van het amusementscentrum spreekt de bezoeker af dat voor een bepaalde tijd

de toegang ontzegd wordt. Aan de hand van persoonsgegevens en een pasfoto wordt bij elk bezoek getoetst of personen op de 'witte lijst' staan en de toegang ontzegd moet worden.

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de speelautomatenbranche in zijn algemeenheid of de amusementscentra in het bijzonder dan kunt u uiteraard altijd terecht bij het secretariaat van de VAN Speelautomaten Branche-organisatie.



Stationsplein 3j  
5241 GN Rosmalen  
t 073-5219156  
f 073-5211286  
e [mail@vaninfo.nl](mailto:mail@vaninfo.nl)  
i [www.vaninfo.nl](http://www.vaninfo.nl)