



Jaarverslag 2008

Dit jaarverslag, samengesteld door de VAN Speelautomaten Branche-Organisatie, is vastgesteld in de Hoofdbestuursvergadering op 18 maart 2009.

Tekst: Egbert Roozen, bureaudirecteur

VAN Speelautomaten Branche-Organisatie
Bezoekadres: Stationsplein 3J te Rosmalen
Postadres: Postbus 210, 5240 AE Rosmalen
Telefoon: (073) 521 91 56
Fax: (073) 521 12 86
Internet: www.vaninfo.nl
Mail: mail@vaninfo.nl

Inhoudsopgave

Bladzijde:

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
1. Kengetallen	4
2. Belangenbehartiger	5
3. Kennisbron	7
4. Branchekwaliteit	8
5. Ontmoetingsplatform	9
6. Specifiek uit de secties	10
7. 2009	12
8. Samenstelling Hoofdbestuur, sectiebesturen, Commissie van Toezicht Ondernemerscode en VAN-Secretariaat	13

Voorwoord

1 juli...

Als er één datum uit 2008 in het geheugen van de speelautomatenbranche gegrift zal blijven staan, dan is dat ongetwijfeld 1 juli. De dag waarop de kansspelbelasting op speelautomaten van kracht werd en het rookverbod in de horeca en de amusementscentra in werking trad. Hoeveel kan een branche op één dag verdragen?

Op 1 juli kwam een eind aan de politieke strijd tegen de heffing van kansspelbelasting op speelautomaten. Deze onzalige boodschap werd door het Kabinet gelanceerd op Prinsjesdag 2007. Alle alarmbellen rinkelden toen; dit is het einde van de branche! Een zeer intensieve tijd volgde, waarin op alle niveaus stevig ervoor gepleit is deze maatregel niet door te laten gaan. Maar de kansspelbelasting kwam er helaas toch. De bereikte verlaging van het oorspronkelijke belastingpercentage en de toezegging van de Staatssecretaris van Financiën rond kostenbesparende en compenserende maatregelen, waren successen die we niet als successen ervoeren. Nee, het bleef voor ons een donkere en dreigende wolkenpartij. Het zware weer voor de bedrijven was in aantocht. Tel daar vervolgens ook de impact van het rookverbod nog eens bij op, dan is er alle aanleiding om de toekomst met angst en beven tegemoet te zien.

Hoe onwezenlijk is het dan, dat op 1 juli 2008 de zon weer gewoon op is gekomen, de vogels het hoogste lied fluiten en het leven weer gewoon verder lijkt te gaan. Een mooie dag, maar toch... Het probleem is niet van tafel en de zorgen blijven. De volgende fase in onze strijd is aangebroken. Nu de lobby niets meer kan doen, rest de branche alleen nog de juridische weg te bewandelen. Opnieuw kost dit veel energie en leidt het af van waar de aandacht echt naar uit zouden moeten gaan. Naar ondernemerschap in deze sombere economische tijd, naar zorg voor de speler, naar behoud van werkgelegenheid, naar investeringen in onze bedrijfstak om professionaliteit op een steeds hoger plan te tillen.

Ja, 1 juli was voor de branche de dag van de grote kater. Een dag ook van bezinning, maar niet bij de pakken neerzittend. De VAN werkt aan ruimte voor ondernemerschap en daar maken we ons sterk voor. Dat hebben we vóór en ná 1 juli 2008 gedaan en dat blijven we strijdvaardig doen!

Ik beveel u dit jaarverslag van harte aan.

Met vriendelijke groet,



mw. mr. A.M. Kok MBA
voorzitter

1. Kengetallen

De leden van de VAN Speelautomaten Branche-Organisatie vertegenwoordigen samen zo'n 90% van het totaal aantal uitstaande speelautomaten in Nederland. Bij de vereniging zijn bedrijven aangesloten, die actief zijn op het gebied van de exploitatie van speelautomaten in amusementscentra, de exploitatie van speelautomaten in de horeca en de ontwikkeling en verkoop van speelautomaten. Elke branchegroep heeft binnen de VAN een eigen sectie.

Leden:

De VAN telde op 31 december 2008 in totaal 199 leden. Dit aantal is als volgt over de secties te verdelen:

- Sectie Amusementscentra: 38 leden
- Sectie Exploitanten in de Horeca: 153 leden
- Sectie Handel & Industrie: 16 leden

Nieuwe leden:

Er kwamen gedurende het jaar geen nieuwe leden bij.

Opzeggingen:

In 2008 zegden 22 bedrijven hun lidmaatschap op. Het ging om:

- 1 lid van de Sectie Amusementscentra
- 17 leden van de Sectie Exploitanten in de Horeca
- 4 leden van de Sectie Handel & Industrie

De motivaties voor de beëindiging van het lidmaatschap waren:

- Verkoop van het bedrijf: 2 keer genoemd
- Bedrijfseconomische reden: 6 keer genoemd
- Lidmaatschapskosten te hoog: 1 keer genoemd
- Oneens met gevoerde beleid: 13 keer genoemd (bijdrage aan het Fonds inzake Kansspelbelasting)

Daarnaast werd er 1 lid geroyeerd.

2. Belangenbehartiger

De VAN behartigt de belangen van de speelautomatenbranche. Dat is een heel breed kader, maar feitelijk kwam het in 2008 voornamelijk neer op één onderwerp: de kansspelbelasting.

Het accent in de activiteiten van de VAN ligt op het behartigen van de collectieve belangen van de branche. Daarnaast kunnen leden ook met individuele vragen bij hun branchevereniging terecht.

Collectieve belangenbehartiging

In tijden van crisis bewijst een branchevereniging zijn meerwaarde. Sinds de oprichting van de VAN zijn er al diverse heftige dossiers voorbij gekomen, zoals onder andere het verlies aan opstelplaatsen toen de wet een verschil ging maken tussen hoog- en laagdrempelige locaties. De invoering van de kansspelbelasting en het rookverbod (zie voor dit laatste onderwerp hoofdstuk 6 van dit jaarverslag) horen zeker ook in dat rijtje thuis en zijn wellicht aan te duiden als de meest ingrijpende waar de branche ooit mee te maken heeft gekregen.

Berekeningen van het effect van deze belastingmaatregel door KPMG en Deloitte schetsten een dermate somber beeld, dat de branche in een crisissfeer werd gedompeld. Is er toekomst? Vanuit dat perspectief is er door de VAN hard gestreden voor het voortbestaan van de branche. Eerst bij de betrokken ministeries en bewindslieden, daarna in respectievelijk de Tweede en de Eerste Kamer. Eind 2007 leek er een lichtpuntje aan de horizon. Tijdens de behandeling van het Belastingplan in de Eerste Kamer diende VVD-senator Ger Biermans een motie in. Hij verzocht Staatssecretaris De Jager van Financiën hiermee aan te tonen, dat de invoering van de kansspelbelasting op speelautomaten niet zou leiden tot grote economische schokeffecten voor de branche. De motie werd door een ruime meerderheid in de Eerste Kamer gesteund. In een aparte stemverklaring legden de fracties van CDA en PvdA uit waarom zij deze motie van de oppositie steunden. Daarin zat ook de boodschap verknoopt, dat de speelautomatenbranche door deze steun geen bijzondere verwachtingen moest gaan koesteren. Toch kon het een opening betekenen om opnieuw met de Staatssecretaris aan tafel te gaan, nogmaals de rampzalige gevolgen van de maatregel te beklemtonen en in overleg met hem te zoeken naar een werkbaar alternatief.

Het antwoord van de Staatssecretaris liet echter lang op zich wachten en het gehoopte overleg leverde uiteindelijk geen nieuwe inzichten op. Toen uiteindelijk het schriftelijke antwoord van de Staatssecretaris aan de Eerste Kamer kwam, leek er voor de meeste fracties in de Kamer voldoende onderbouwing om te stellen dat er van grote economische schokeffecten geen sprake zou zijn. Volgens de Staatssecretaris konden de amusementscentra op basis van omzetberekeningen in 2006 de belasting gemakkelijk opbrengen en zou er voor de exploitanten in de horeca voldoende ruimte zijn om bestaande contracten met hun mede-exploitanten open te breken en nieuwe afspraken over de opbrengstverdeling te maken. Daarnaast gaf de Staatssecretaris namens het Kabinet aan bereid te zijn de mogelijkheden van kostenbesparende en compenserende maatregelen te onderzoeken. In een op 24 juni 2008 in de Eerste Kamer gehouden debat over deze onderbouwing, voelde senator Biermans de Staatssecretaris nog eens stevig aan de tand. Helaas stond hij alleen in zijn kritische opstelling. De regeringspartijen namen genoeg met de onderbouwing van de bewindsman. Een opnieuw door Biermans ingebrachte motie kreeg tijdens de stemming ter afronding van het debat onvoldoende steun en daarmee stond niets de heffing van kansspelbelasting op speelautomaten per 1 juli 2008 nog in de weg.

Terugkijkend op een drukke lobbyperiode, die op 18 september 2007 begon en eindigde met het debat op 24 juni, had de VAN het liefst de belastingmaatregel van tafel gehad. Als er dan toch kansspelbelasting betaald had moeten worden, dan had de VAN best kunnen leven met het heffen van belasting op de uitgekeerde prijzen. Dat is ook zoals de kansspelbelasting juridisch gezien bedoeld is. Helaas is dat niet gelukt. Bekeken echter vanaf het moment dat de heffing van kansspelbelasting werd aangekondigd, dan heeft de VAN zeker opmerkelijke resultaten geboekt. Het belastingpercentage is verlaagd van 40,85% naar 29%. Het feit dat de Eerste Kamer, met steun van de regeringspartijen, een motie aanneemt tegen een voorliggend wetsvoorstel, mag als een unicum gezien worden. Bovendien heeft de Staatssecretaris de toezegging gedaan de mogelijkheden van kostenbesparende en compenserende maatregelen te zullen onderzoeken. Daarmee is een opening voor overleg geboden en de VAN zal die handreiking pro-actief met beide handen aangrijpen om met nadere voorstellen te komen.

Op 1 juli 2008 is de lobbyfase overgegaan in de juridische fase. De strijd tegen de kansspelbelasting is wat de VAN betreft nog niet ten einde. In samenwerking met Spigthoff Advocaten worden voorbereidingen getroffen om de hele kwestie aan de rechter voor te leggen.

Euromat

Sinds 23 mei 2008 heeft de Europese Koepelorganisatie Euromat een Nederlandse voorzitter. Mevrouw mr. A.M. Kok MBA, die ook voorzitter van de VAN is, werd tijdens de ledenvergadering in Warschau verkozen als opvolger van de Spanjaard Eduardo Entoja. Euromat behartigt op Europees niveau de belangen van de gaming- en amusementsindustrie. Bij de koepel zijn 19 nationale brancheorganisaties uit 16 lidstaten aangesloten. De branche realiseert op Europese schaal jaarlijks een omzet van zo'n € 16 miljard en biedt werk aan ruim 200.000 mensen. Hoewel de regelgeving waarmee de gaming- en amusementsindustrie te maken heeft met name op nationaal niveau wordt bepaald, oefent Europa hierop een steeds grotere invloed uit. Mevrouw Kok wil als voorzitter van Euromat verder bouwen aan nauwe contacten met de Europese instellingen om de positie van de branche in de verschillende lidstaten goed voor het voetlicht te brengen. Verder wil zij vanuit deze positie namens Euromat optreden als overlegpartner voor de diverse Europese organisaties en nationale regeringen bij het formuleren van op de branche gericht beleid.

Individuele belangenbehartiging

Het behartigen van individuele belangen gebeurt vaak achter de schermen, maar is eveneens een belangrijk onderdeel binnen het activiteitenpakket van de VAN. Voor vragen op juridisch gebied en ondersteuning bij het voeren van bezwaar tegen het weigeren van een aanwezigheidsvergunning, kunnen leden rekenen op de VAN. Ook in het verslagjaar is weer veelvuldig van deze service gebruik gemaakt.

Zonder de steun van de leden is het onmogelijk om aan deze belangenbehartiging invulling te geven. Het gaat daarbij niet alleen om de financiële bijdrage in de vorm van contributie, maar met name ook om de grote betrokkenheid en inbreng van vele leden in diverse werkgroepen en commissies. De VAN is de leden hiervoor zeer erkentelijk.

3. Kennisbron

Wat gebeurt er precies in Den Haag en wat komt er op mij af? In de strijd tegen de kansspelbelasting is steeds van belang geweest de leden betrokken te houden. De VAN heeft de leden gedurende het verslagjaar op allerlei manieren op de hoogte gehouden. Hieronder een overzicht van de inzet van de diverse VAN-media.

www.vaninfo.nl

Het aantal unieke bezoekers aan de VAN-website daalde in 2008, maar het aantal bezoeken steeg fors. In 2007 werden er nog 14.213 unieke bezoekers geregistreerd, die samen 59.661 keer de site raadpleegden. Het aantal unieke bezoekers daalde in 2008 naar 12.517. Het aantal bezoeken dat zij aan de site aflegden, steeg echter naar 84.791. Het waren met name de pagina's met informatie over wet- en regelgeving die zich opnieuw in een grote belangstelling mochten verheugen.

dagelijkse nieuwsbrief

Het aantal abonnees op de dagelijkse nieuwsbrief bleef ongewijzigd ten opzichte van 2007, namelijk 37. De dagelijkse nieuwsbrief bestaat uit artikelen, die via de nieuwsdienst van Howards Home op internet worden opgespoord. Het gaat om berichtgeving vanuit binnen- en buitenland op onder andere het gebied van kansspelen en verslavingszorg.

periodieke digitale nieuwsbrief

De periodieke digitale nieuwsbrief verscheen in het verslagjaar 48 keer. Naast actualiteiten vanuit de VAN wordt in de periodieke digitale nieuwsbrief ook nieuws vanuit de media opgenomen. Het abonneebestand telde, ongewijzigd ten opzichte van het jaar ervoor, 331 belangstellenden.

nieuwsbrief op papier

De papieren nieuwsbrief is, in samenwerking met Buro Zondag Stam, in 2008 12 keer verschenen. Met het oog op de ervaringen in de nieuwsvoorziening aan de leden, is gebleken dat mail en internet intussen zodanig zijn ingeburgerd dat de papieren nieuwsbrief zijn toegevoegde waarde heeft verloren. In 2008 is daarom besloten om aan het eind van de jaargang te stoppen met deze uitgave. In plaats hiervan verschijnt er vanaf 1 januari 2009 een wekelijkse digitale nieuwsbrief voor de leden. De VAN is de heer A. Zondag zeer erkentelijk voor zijn jarenlange en betrokken inzet bij de productie van de papieren nieuwsbrief.

into the game

Into the Game, het vakblad van de speelautomatenbranche, is in 2008 opnieuw zes keer verschenen. Het blad presenteerde weer een breed scala aan artikelen; van actualiteiten tot beursinformatie, van ondernemersvisies tot technisch nieuws. Into the Game verschijnt in een oplage van 1.400 stuks en wordt geproduceerd door Uitgeverij Picidae uit Hilversum. In de Redactieraad hebben namens de VAN de heren A. Kobus, F. Witlox, E. Roozen en J. Wijsman zitting. Namens Picidae bestaat de vertegenwoordiging in de Redactieraad uit mevrouw J. Hendriks, mevrouw M. van de Mast-Tomesen en de heer H. van der Zanden.

Nationaal Kenniscentrum Kansspelen

Eind 2007 stond het nieuwe Nationaal Kenniscentrum Kansspelen al in de startblokken om online te gaan, maar de dreigende kansspelbelasting verhinderde dat. Het Kenniscentrum, dat samen met GGZ Nederland opgezet is in het kader van het Actieplan Kansspelen, wachtte op een gunstig moment om gepresenteerd te kunnen worden. Uiteindelijk ging het Nationaal Kenniscentrum Kansspelen op 4 augustus 2008 online. In de periode tot 31 december 2008 mocht de site, zonder dat er aan verdere promotie is gedaan, 1.867 unieke bezoekers welkom heten. Zij riepen in totaal 8.659 keer een webpagina op. Het Kenniscentrum, dat in eerste instantie de vorm van een website heeft gekregen, heeft als doel informatie over soorten kansspelen, de wet- en regelgeving en de hulpverlening bij verslaving overzichtelijk te presenteren. Met name hulpverleners, gemeenteambtenaren, pers en andere stakeholders worden gezien als gebruikers van deze informatie. De ervaring leert, dat zij in hun dagelijks werk behoefte hebben aan dit soort informatie maar daarvoor een centraal loket ontberen. In 2009 zal vanuit dat perspectief verder gewerkt worden aan de uitbouw van het Kenniscentrum.

Communicatie is en blijft een belangrijk speerpunt binnen de activiteiten van de VAN. Het Secretariaat heeft in 2008 een nieuwe beleidslijn voor de ledencommunicatie opgesteld en deze zal in 2009 verder worden geïmplementeerd.

4. Branchequaliteit

Wat is de zin van kwaliteit als deze niet gewaardeerd wordt? Menig ondernemer zal zich in 2008 deze vraag hebben gesteld.

Al jaren werkt de speelautomatenbranche aan professionalisering en uitbouw van de kwaliteitsstandaard. Er is intussen op dat gebied veel bereikt dankzij de formulering van gemeenschappelijke kwaliteitseisen en het vastleggen van gezamenlijke ethische normen. De kansspelbelasting legde echter een zware claim op de motivatie om ermee verder te gaan. Wie zal dat nog kunnen betalen? Uit alle macht is geprobeerd om vast te houden aan het bereikte niveau. Op het gebied van branchequaliteit konden in 2008 geen nieuwe wegen ingeslagen worden.

Commissie van Toezicht op de Ondernemerscode

Binnen de VAN monitort de Commissie van Toezicht op de Ondernemerscode de naleving van de in de Code afgesproken ethische normen. Al deze normen, waaraan de leden zich verplicht dienen te houden, staan beschreven in een speciale brochure waarvan de laatste update in februari 2007 is verschenen. De Commissie vergaderde in 2008 drie keer en voerde één keer overleg met het Hoofdbestuur. De Commissie hield de vinger aan de pols bij de belangrijkste ontwikkelingen in de branche op dat moment. Er werden in het verslagjaar geen klachten ter behandeling bij de Commissie ingediend. Mede naar aanleiding van de ervaringen vanuit de audits besloot de Commissie tot een review van de code in 2009, waartoe een speciale commissie is opgericht.

Kwaliteitsaudit op VAN-secretariaat

Het VAN-Secretariaat is sinds 2003 ISO-gecertificeerd. In het najaar van 2008 vond er een tussentijdse externe audit plaats. KEMA was met name geïnteresseerd in het bedrijfsbeleid in deze moeilijke periode en toetste de naleving van de procedures op het gebied van Inkoop en Financiële Administratie, Ledenadministratie en het organiseren van vergaderingen. De audit werd, zonder tekortkoming en met waardering voor de wijze waarop het Secretariaat gestructureerd werkt, met een positief resultaat afgesloten. Het ISO-certificaat blijft daarmee geldig tot 1 september 2009.

5. Ontmoetingsplatform

Steun vinden bij elkaar, ervaringen uitwisselen en handvatten aangereikt krijgen om binnen het eigen bedrijf de juiste maatregelen te kunnen nemen om het hoofd boven water te houden. De VAN vervult de rol van Ontmoetingsplatform om in deze behoefte bij de leden te voorzien.

Algemene Ledenvergaderingen en Extra Ledenvergaderingen

In alle politieke hectiek was het lastig om een vergaderplanning voor het jaar op te stellen. Zodra de actualiteit rondom het kansspelbelastingdossier dat nodig maakte, werd een ledenvergadering uitgeschreven.

Op donderdag 24 april 2008 vond er een extra ledenvergadering plaats in Hotel Vianen. Tijdens deze vergadering werd een toelichting gegeven op de stand van zaken in de politieke lobby en de juridische benadering van deze kwestie. De Algemene Ledenvergadering op woensdag 11 juni 2008 stond vervolgens in het teken van hoe nu verder. Een motie met de strekking de kansspelbelasting op speelautomaten niet in te voeren, had het kort daarvoor in de Eerste Kamer niet gehaald. De fase van politieke lobby was hiermee afgerond en de draad van de juridische fase werd vanaf dat moment opgepakt. Spigthoff Advocaten verzorgde tijdens deze algemene ledenvergadering een uitgebreide toelichting op hun visie en aanpak.

De tweede algemene ledenvergadering vond plaats op woensdag 26 november 2008. Ook tijdens deze vergadering stond het kansspelbelastingdossier centraal. Aansluitend aan de vergadering organiseerde de Sectie Handel & Industrie een bescheiden, maar zeer gewaardeerde, Productpresentatie.

Sectieledenvergaderingen

Elke sectie heeft in de eerste helft van 2008 een eigen Sectieledenvergadering georganiseerd. Vanwege de dreigende kansspelbelasting vonden er in de tweede helft van het verslagjaar geen sectieledenvergaderingen plaats.

Afdelingsvergaderingen

De leden ontmoeten elkaar ook tijdens de afdelingsvergaderingen. De VAN telt negen afdelingen, namelijk Limburg (VAL), Oost-Brabant (VABO), West-Brabant/Zeeland (VABZ), Zuid-Holland/Dordrecht/Rijnmond (VAZ-VAD-VAR), Amsterdam/Noord-Holland (AVA-NAN), Utrecht (VAU), Gelderland (VAG), Oost-Nederland (VANO) en Noord-Nederland (NNA). Elke afdeling bepaalt naar behoefte zijn eigen agenda, waarbij de bespreking van het nieuws vanuit het Hoofdbestuur en de secties en de ervaringen onderweg standaard onderwerpen zijn. De afdelingsvergaderingen, die gemiddeld drie keer per jaar plaatsvinden, zijn toegankelijk voor leden van alle drie de secties. Omdat niet alle afdelingen even actief meer zijn en de opkomst zeer wisselend is, zal er in 2009 een voorstel worden gedaan voor een alternatieve vorm. Doel hiervan is deze vergaderingen te concentreren op een aantal locaties in het land en de inhoud ervan meer te richten op wat er bij de ondernemers op tafel ligt.

6. Specifiek uit de secties

Het kansspelbelastingdossier domineerde de centrale agenda van de VAN, maar ook die van de secties.

Sectie Amusementscentra (SAC)

Niet alleen de invoering van kansspelbelasting stond prominent op de politieke agenda. Tegelijkertijd bereidde Minister Klink van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) namelijk zijn wetsvoorstel voor, waarmee hij per 1 juli 2008 een rookverbod in de horeca en in de amusementscentra wilde realiseren. De VAN heeft reeds op 23 oktober 2007 een gesprek gevoerd op het Ministerie van VWS om uit te leggen, dat dit verbod naast de kansspelbelasting ingrijpende gevolgen zou hebben. Als het gaat om de amusementscentra, dan is het bekend dat de grootste groep bezoekers graag een sigaretje rookt tijdens het spelen. Toen duidelijk werd dat het rookverbod onafwendbaar was, is er binnen de Sectie Amusementscentra een speciale werkgroep gevormd. Deze werkgroep zorgde voor informatie aan de leden over de inhoud van de nieuwe wetgeving en reikte handvatten aan voor het inrichten van een rookruimte. Tijdens de SAC-ledenvergadering op 16 januari 2008 presenteerden drie leveranciers van rookvoorzieningen hun producten aan de leden. Deze mini-productpresentatie mocht zich in een grote belangstelling verheugen. Daarnaast werd er een informatieve pagina opgezet op het ledendeel van de VAN-website. Alle informatie op het gebied van wetgeving, gestelde vragen in de Tweede Kamer, interessante artikelen over dit onderwerp en een vergelijking van de effecten van het rookverbod in andere landen, is hier terug te vinden.

Na een lange periode van onderzoek en voorbereiding, startte in mei 2008 de pilot linken witte lijsten. Op vijf locaties in Utrecht is gedurende 10 weken een proef gedraaid met een toegangscontrolesysteem op basis van vingerafdruk. Studenten van het Utrechtsch Studenten Corps verklaarden zich bereid als vrijwilliger op de proeflocaties langs te gaan en daarmee te testen of zij als 'witte lijst geregistreerde' door het systeem werd herkend. Ook de bezoekers werd gevraagd om bij binnenkomst een vinger te laten scannen. TNO begeleidde de proef en Secure Access Road leverde de apparatuur en de technische ondersteuning.

Conclusie van de pilot is, dat het toegangscontrolesysteem met behulp van vingerafdruk een goede methode is om de witte lijsten te handhaven. Vrijwel alle vooraf gestelde technische eisen werden gerealiseerd. Een meerderheid van de medewerkers was positief over dit systeem, omdat zij van mening zijn dat dit systeem het werk gemakkelijker maakt en de omgang ermee eenvoudig aan te leren valt. Van de ondervraagde bezoekers zegt een grote meerderheid dat zij, als dit systeem wordt ingevoerd, gewoon zullen blijven komen spelen. Er wordt wel aandacht gevraagd voor privacy. Tot slot leverde de pilot nog een paar praktische aandachtspunten op, zoals de plaats van het systeem op locatie en de communicatie aan medewerkers en bezoekers over het waarom van deze toegangscontrole.

De bevindingen van de pilot linken witte lijsten zijn gepresenteerd tijdens de SAC-ledenvergadering op donderdag 5 februari 2009. Het rapport wordt betrokken in de politieke lobby rondom de nieuwe Wet op de Kansspelen.

Het aantal brute overvallen op amusementscentra is in het verslagjaar opnieuw toegenomen. Vanuit de sector bestond er de behoefte om relevante informatie over overvallen op amusementscentra met elkaar uit te wisselen. Het gaat hierbij om signalementen van de daders, de wijze waarop de overval is uitgevoerd en mogelijke handvatten om het de overvallers extra moeilijk te maken. In de loop van 2008 kon als antwoord hierop het nieuwe Meldpunt Overvallen/Criminaliteit gepresenteerd worden. Samen met een interne werkgroep van veiligheidsdeskundigen is dit Meldpunt ontwikkeld, dat te vinden is op het ledendeel van www.vaninfo.nl. Op de site is een meldingsformulier geplaatst, waarmee een overval bij het Meldpunt gemeld kan worden. Deze aangeleverde gegevens worden vervolgens op de site verwerkt en tegelijkertijd wordt er een mailalert naar de leden uitgestuurd om hen op deze informatie opmerkzaam te maken. Daarnaast worden ook berichten uit de media over bijvoorbeeld fraude op speelautomaten op het Meldpunt verwerkt.

Behalve overleg binnen de branche, participeert de VAN ook in het Platform Roofovervallen. Aan dit overleg nemen branches, zoals de tankstations, banken, juweliërs en detailhandel, en de Landelijk Overvalcoördinator van de Raad van Hoofdcommissarissen deel. Door onderlinge uitwisseling van informatie levert dit overleg veel handvatten op over overvalttrends, opgeloste zaken en te nemen preventieve maatregelen.

In het kader van het Actieplan Kansspelen was er in het verslagjaar veel aandacht voor de vervolgopleiding. GGZ Nederland liet eind 2007 weten, dat de vervolgopleiding in 2008 verplicht twee dagen moest omvatten. Dit was niet de wens van de sector en vanuit de Sectie Amusementscentra is er gedurende het verslagjaar regelmatig bij GGZ op aangedrongen om de duur van deze opleiding weer terug te brengen naar één dag. In de loop van 2008 werd hierover overeenstemming bereikt. Per 1 januari 2009 duurt de vervolgopleiding weer één dag.

Daarnaast werd de laatste hand gelegd aan het nieuwe voorlichtingsmateriaal verslavingspreventie. Samen met GGZ is er in 2007 een bureaucompetitie uitgeschreven aan de hand waarvan drie communicatiebureaus voorstellen voor het nieuwe materiaal hebben mogen doen. Het voorstel van Boerma Reclame, dat Max Credits introduceerde als nieuwe voorlichter en gastheer, kwam hierbij als beste uit de bus. Vervolgens is het materiaal verder uitgewerkt en drukgereed gemaakt. De feitelijke productie kon nog niet opgestart worden. Daarover moeten nog nadere afspraken gemaakt worden met GGZ. Bovendien werd in de loop van 2008 het rapport 'Kansspelen in andere aarde' gepresenteerd; een onderzoek naar het speelgedrag van en verslavingsrisico's bij allochtonen. In afwachting van de conclusies en de hierop door het Ministerie van Justitie gewenste acties, kunnen voor deze doelgroepen nog nieuwe elementen worden toegevoegd. De planning is het nieuwe materiaal in 2009 te presenteren.

Sectie Exploitanten in de Horeca

Ook voor deze sectie is de invoering van het rookverbod een belangrijk item geweest. In de politieke lobby rondom dit thema is nauw samengewerkt met Koninklijk Horeca Nederland. Tijdens periodiek overleg is de laatste stand van de politieke besluitvorming steeds afgestemd en zijn gezamenlijke acties besproken.

De invoering van de kansspelbelasting domineerde echter de agenda van deze sectie. Diverse berekeningen maakten duidelijk, dat de exploitatie in de horeca structureel zwaar verliesgevend zou worden. Spigthoff heeft in zijn bespiegelingen op het wetsvoorstel steeds aangegeven, dat de automatenexploitant in hun ogen niet degene is die de kansspelbelasting moet afdragen. Hij zou namelijk niet de gelegenheidsgever zijn. Dat is de horeca-exploitant. In die discussie is de Staatssecretaris van Financiën steeds op het standpunt gebleven, dat de afdrachtverplichting bij de automatenexploitant ligt en dat de mede-exploitant niet belastingplichtig is. De Staatssecretaris onderstreepte wel, dat hierdoor een onevenredige situatie is ontstaan en dat hij het billijk zou vinden als de automatenexploitant nieuwe afspraken maakt over de opbrengstverdeling. Hij opperde hiertoe ook juridische mogelijkheden te zien in het geval de mede-exploitant hieraan niet wil meewerken. Aan de leden van de sectie zijn modelbrieven en modelovereenkomsten beschikbaar gesteld, die behulpzaam kunnen zijn bij het maken van nieuwe afspraken met de mede-exploitant. Het bestuur van de sectie heeft dit traject nauwlettend gevolgd.

In augustus heeft overleg plaatsgevonden tussen een delegatie van de VAN en de nieuwe beleidsambtenaar van de Gemeente Amsterdam. Het gesprek diende ter kennismaking, maar tegelijkertijd kwam ook een gerechtelijke uitspraak stond ook het gemeentelijke opstelplaatsenbeleid aan de orde. De gevolgen van deze uitspraak bleken beperkt te zijn. In de Gemeente Rotterdam vond het reguliere overleg tussen de ambtenaren van de Afdeling Vergunningen, Team Horeca en Evenementen, en een delegatie van het bestuur van de VAN-afdeling Rijnmond driemaal plaats. De Wet BIBOB, lokale regelgeving en vergunningen en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening van het Team kwamen zoal aan bod.

De Commissie Innovatie kwam in het verslagjaar wel bijeen, maar zag gegeven de politieke en bedrijfseconomische ontwikkelingen weinig perspectief voor nieuwe ideeën. Wel heeft de commissie een aanloop genomen voor een onderzoek onder huidige spelers en potentiële spelers in de horeca. Del van het onderzoek is om deze spelers, onder meer hun motieven en gedrag, zo scherp mogelijk in beeld te krijgen.

Sectie Handel & Industrie

Ook binnen de Sectie Handel & Industrie kwamen de ontwikkelingen op een laag pitje te staan. Door de dreiging van de kansspelbelasting werden er nauwelijks nog speelautomaten verkocht en werd de realisatie van nieuwe spelconcepten vertraagd. De geplande Productpresentatie in mei 2008 ging daarom niet door. Tijdens de Algemene Ledenvergadering in november werd er wel een bescheiden presentatie opgezet. Door de bezoekers werd dit bijzonder gewaardeerd. Ondanks de moeilijke fase waarin de speelautomatenbranche zich bevindt en de daaraan verbonden negatieve stemming, prikkelde de presentatie wel het gevoel dat er weer een nieuwe dag van morgen komt en dat het daarom belangrijk is met vertrouwen een blik vooruit te werpen.

In 2008 kreeg de sectie te maken met een terugloop van het aantal leden. Binnen het bestuur is nagedacht over een nieuwe vorm van lidmaatschap voor leveranciers, namelijk als preferred supplier. Na akkoord vanuit het Hoofdbestuur is het sectiebestuur verder gegaan met de uitwerking van deze lidmaatschapsvorm. De bedoeling is in 2009 met de werving van dit nieuwe type leden te starten.

Op technisch gebied werkte de werkgroep GIM III verder aan het voorstel tot aanpassing van Artikel 12 en Artikel 13 in het Speelautomatenbesluit. De aanpassingsvoorstellen komen tot stand in een nauwe samenwerking en afstemming met het Ministerie van Justitie, Verispect, GGZ Nederland en AGOG.

7. 2009

Het is te hopen, dat 1 juli niet opnieuw een in het geheugen gegrifte datum gaat worden. Dat zou zomaar weer kunnen, want er staat het komende jaar weer veel op de agenda.

Juridische strijd tegen de kansspelbelasting

Door Spigthoff Advocaten is hard gewerkt aan de voorbereiding van de juridische procedures tegen de kansspelbelasting. Volgens planning zal deze kwestie nog voor de zomer aan de rechter worden voorgelegd. Afhankelijk van zijn uitspraak zal via sprongcassatie beroep worden aangetekend bij de Hoge Raad. Het doel is binnen een jaar duidelijkheid te hebben. Daarnaast zal de VAN een actieve politieke lobby bij het Ministerie van Justitie voeren om kostenbesparende en compenserende maatregelen te bereiken. De insteek is betaling met bankbiljetten mogelijk te maken in de horeca en in de amusementscentra en daarnaast ook het betaalsysteem van ticket-in/ticket-out in amusementscentra te realiseren. Verder heeft de VAN het voorstel gedaan een nieuw type automaat, naast de bestaande, te mogen introduceren. Kenmerk van deze nieuwe machine is, dat deze een iets kortere speeltijd en beduidend hogere prijzen kent (inworp blijft € 0,20 per spel), met daarentegen een lager uurverlies en een hoger uitkeringspercentage. Uit deskundig onderzoek is intussen gebleken, dat aan dit nieuwe type machine geen verhoogde verslavingsrisico's kleven.

Nieuwe wet op de kansspelen

Er wordt al lange tijd gesproken over de invoering van een nieuwe Wet op de Kansspelen, maar tot nu toe is er nog geen duidelijk zicht op wanneer deze nieuwe wet er zal moeten zijn. Uit de Zesde Voortgangsrapportage Kansspelen is gebleken, dat Minister Hirsch Ballin niet langer gaat voor een compleet nieuwe wet op korte termijn maar voor versnelde invoering van stukjes ervan. De oprichting van de Kansspelautoriteit is hier een voorbeeld van. Deze Autoriteit krijgt uitvoerende en handhavende taken en richt zich ook op de speelautomatenbranche. Actueel in dat kader zijn bezoekbeperkende maatregelen (het linken van witte lijsten) en de gemeentelijke autonomie op het gebied van vergunningenbeleid. In dit verband is ook van belang het onderzoek van het College van Toezicht op de Kansspelen naar de ontwikkeling van amusementscentra van 1986 tot heden. De VAN heeft zitting in de begeleidingscommissie. De VAN volgt de ontwikkelingen rondom de nieuwe wetgeving actief en zorgt voor input vanuit de branche. Bovendien zal de VAN extra aandacht besteden aan het versterken van de relaties binnen het stakeholdersnetwerk.

Ledencommunicatie

Belangrijk punt in deze hectische tijd is de communicatie met de leden. Het Secretariaat heeft een beleidslijn uitgestippeld voor het gebruik van de verschillende VAN-media, zodat hierdoor de kennisbronfunctie van de VAN verder uitgebouwd kan worden en de leden betrokken blijven bij wat er binnen de VAN allemaal gebeurt.

Individuele dienstverlening

Het accent in de activiteiten van de VAN ligt op de collectieve belangenbehartiging. Vaak gaat het om langlopende processen, die voornamelijk achter de schermen ingevuld worden. Op gezette tijden worden de leden geïnformeerd over de stand van zaken. Ondanks deze inzet, bestaat de kans dat de VAN voor haar leden een organisatie op afstand is. Om het lidmaatschap (naast een uitgebreidere communicatie met de leden) meer toegevoegde waarde te geven, is er door het Secretariaat een voorstel gedaan om de individuele juridische dienstverlening aan leden verder uit te breiden. Dit voorstel past binnen een discussie, die het hoofdbestuur in 2009 over de verdieping van het lidmaatschap zal voeren.

VAN-Secretariaat

Een teruglopend ledental, en daarmee samenhangend verminderde contributie-inkomsten, kan niet zonder gevolgen blijven voor de begroting 2009. In de loop van 2008 is een scenario uitgewerkt, dat op deze situatie inspeelt. Er zijn aan de hand hiervan diverse besparingen doorgevoerd en er heeft een herschikking van taken op het Secretariaat plaatsgevonden. In het kader van die reorganisatie zijn de functies van Informatiebeheerder en Huishoudelijk Medewerker komen te vervallen en is afscheid genomen van beide medewerkers. De functie van Secretaris Sectie Amusementscentra, die ad interim door de bureaudirecteur wordt vervuld, zal permanent aan zijn taken worden toegevoegd. De doorgevoerde reorganisatie zal in 2009 bestendig moeten worden.

En verder:

- start de Sectie Handel & Industrie met de werving van preferred suppliers als nieuw lid;
- gaat de Sectie Exploitanten in de Horeca aan de slag met de alternatieve invulling voor de afdelingsvergaderingen;
- richt de Sectie Amusementscentra zich dit jaar onder andere op het organiseren van een Strategische Oriëntatieronde met zijn leden.

8. Samenstelling

Hoofdbestuur, sectiebesturen, Commissie van Toezicht Ondernemerscode en Secretariaat

Mensen maken de VAN. Er waren in 2008 weinig mutaties in de besturen, de Commissie van Toezicht op de Ondernemerscode en op het Secretariaat.

Vermeldenswaard is de benoeming van nieuwe twee ereleden. De heren Leo Heino en Louis Michon werden tijdens de Algemene Ledenvergadering op 30 mei 2008 vanwege hun bijzondere verdiensten voor de branche en de vereniging benoemd tot erelid.

Het bestuur van de Sectie Exploitanten in de Horeca nam afscheid van de heer R. Midjek. Hij heeft het bestuurslidmaatschap geruime tijd vervuld en is daarnaast ook lange tijd voorzitter geweest van de VAN-afdeling Amsterdam. Hij is opgevolgd door de heer H. Steenhagen.

Het bestuur van de Sectie Handel & Industrie begroette de heer R. Stolwerk als nieuw bestuurslid.

De heer F. van Tilburg, die vanaf 1999 namens de Sectie Amusementscentra in de Commissie van Toezicht op de Ondernemerscode zitting had, heeft deze functie in 2008 neergelegd. De Sectie vond voor hem een vakkundig opvolger in de persoon van de heer H. Matheij.

Na het vertrek van mevrouw S. Weijers als secretaris van de Sectie Amusementscentra in 2007, was het de bedoeling dat de heer E. Roozen deze functie zou waarnemen totdat een opvolger zou zijn gevonden. De dreiging van de kansspelbelasting beperkte het toekomstperspectief in de functie drastisch en dat maakte het extra moeilijk een geschikte kandidaat te vinden. De wervingsprocedure werd daarom gestaakt. De heer Roozen is deze functie in 2008 blijven waarnemen.

Ere-leden

Het erelidmaatschap van de VAN Speelautomaten Branche-Organisatie is toegekend aan:

De heer H. van Dessel

De heer L. Heino

De Heer L. Michon

De heer H. Vale

Hoofdbestuur en Sectiebesturen

Van het Hoofdbestuur en de Sectiebesturen waren gedurende het verslagjaar 2008 lid:

Hoofdbestuur:

mw. mr. A.M. Kok MBA (voorzitter)

ir. J.H.M. van Dongen

P.J.C. de Jonge

drs. J.W. Keizer

A.F. Kobus (vice-voorzitter)

ir. A.H. Loontjens

mr. T.R.B. Wassink

F. T.H. Witlox

juridische zaken, wet- en regelgeving en public affairs

technische Zaken, internet en automatisering

ondernemerscode, opleidingen en kwaliteitsbeleid

economische zaken, marketing en fiscale zaken

kenniscentrum en Euromat

P&O en arbeidszaken (intern)

financiën, reclamecode

Bestuur Sectie Amusementscentra:

mw. mr. A.M. Kok MBA

ir. A.H. Loontjens (voorzitter)

H. Matheij MBA

ing. J. de Vries

mr. T.R.B. Wassink

JVH Gaming

Recreatieprojecten Zeeland

Janshen Hahnraaths Group

De Vries & Vet Entertainment

Janshen Hahnraaths Group

Bestuur Sectie Exploitanten in de Horeca:

A. Bonder	DOAC Automaten
J. Bosch	Traarbach Speelautomaten
A.G.J.M. Giesbergen	De Rook Automaten
P.J.C. de Jonge	Pierre de Jonge Automaten
A.F. Kobus (voorzitter)	JVH Exploitatie
drs. J.W. Keizer	Inter Amusement Group
J. Meijvis	Pierre de Jonge Automaten
R.A. Midjek	JVH Exploitatie (tot 3 september 2008)
L.Ph. Michon	Kosmos Speelautomaten
ir. P. Niezing	P. Niezing Automaten
drs. R.W.M. Pelgrom	Pelgrom Automaten
J. Schaddelee MBA	E.U.J.C. Exploitatie
H. Steenhagen	Combinatie Amusementsbedrijven (vanaf 3 september 2008)
D. Wetsteijn	N. Wetsteijn & Zn

Bestuur Sectie Handel & Industrie:

ir. J.H.M. van Dongen	Eurocoin International
J. van Rheden	Elam Group Electronic Amusement
drs. J.H.W.M. Schiffelers	Janshen Hahnraaths Groothandel
T. van Trier	JVH Gaming Products
R. Stolwerk	Game Works
F.T.H. Witlox (voorzitter)	Amutron Sales and Services

Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht op de Ondernemerscode was in het verslagjaar als volgt samengesteld:

Mr. M. Zijlstra	extern voorzitter
Mr. C.N.A.M. Claassen	extern lid
Mr. J. Scherphuis	extern lid
Prof. dr. H. van Luijk	extern lid
H. Matheij	lid namens Sectie Amusementscentra (vanaf 18 december 2008)
L. Michon	lid namens Sectie Exploitanten in de Horeca
F. van Tilburg	lid namens Sectie Amusementscentra (tot 26 juni 2008)
F.T.H. Witlox	lid namens Sectie Handel & Industrie

VAN-secretariaat

Op het Secretariaat waren de volgende collega's actief:

Willeke van Hees	secretaresse
José van Kollenburg	secretaresse
Claartje van Rijkom	huishoudelijk medewerkster
drs. Paul Jutte	secretaris Sectie Exploitanten in de Horeca
Herm Tuiten	informatiebeheerder
Egbert Roozen	bureaudirecteur en secretaris a.i. Sectie Amusementscentra
mr. Jan Willem Wijsman	algemeen secretaris/secretaris Sectie Handel & Industrie